

# CARTA DE SERVIÇOS



PREFEITURA DE  
**URUCARÁ**  
Cuidando da nossa gente

**2023**

## **ESTRUTURA ORGANIZACIONAL**

**PREFEITO: Enrico Falabella**

**Vice-Prefeita: Ana Tereza Guimarães**

Endereço: Crispim Lobo, Nº 111, Centro, CEP: 69130-000, Telefone: (92) 99199-6418

E-mail: faleconosco@urucara.am.gov.br

Atendimento: 08:00h às 12:00h e 14:00h às 16:00h

---

### **GABINETE**

**Chefe de Gabinete: Lélia França**

Endereço: Crispim Lobo, Nº 111, Centro, CEP: 69130-000, Telefone: (92) 99199-6418

E-mail: faleconosco@urucara.am.gov.br

Atendimento: 08:00h às 12:00h e 14:00h às 16:00h

---

### **SEAPLAN - Secretaria de Administração e Planejamento**

**Secretário de Administração: Douglas Andrade**

Telefone: (92) 9199-6418

E-mail: douglasandrade\_2007@hotmail.com

Endereço: Crispim Lobo, Nº 111, Centro, CEP: 69099-000, Telefone: (92) 99199-6418

E-mail: adm2021.seaplan@gmail.com

Atendimento: 08:00h às 12:00h e 14:00h às 16:00h

---

### **SEAJUR - Secretaria de Assuntos Jurídicos**

**Secretária de Assuntos Jurídicos: Tereza Corrêa Marques**

Telefone: (92) 9532-5775

E-mail: terezamarques1323@gmail.com

Endereço: Crispim Lobo, Nº 111, Centro, CEP: 69130-000, Telefone: (92) 99532-5775

E-mail: terezamarques1323@gmail.com

Atendimento: 08:00h às 12:00h e 14:00h às 16:00h

---

## **SEMOT - Secretaria de Obras e Transportes**

### **Secretário de Obras e Transportes: Luciano Conceição Matos**

Endereço: Crispim Lobo, Nº 111, Centro, CEP: 69130-000, Telefone: (92) 91994-263

E-mail: ronniempinto@gmail.com

Atendimento: 08:00h às 12:00h e 14:00h às 16:00h

---

## **SEMSURB - Secretaria de Serviços Urbanos**

### **Secretária de Serviços Urbanos: Maria Elizabeth**

E-mail: betalavareda8@gmail.com

Endereço: Crispim Lobo, Nº 111, Centro, CEP: 69130-000, Telefone: (00) 00000-0000

E-mail: adm2021semsurb@gmail.com

Atendimento: 08:00h às 12:00h e 14:00h às 16:00h

---

## **SEMEC - Secretaria de Educação e Cultura**

### **Secretário de Educação e Cultura: Agildo das Graças Castro**

Telefone: (92) 9452-3454

E-mail: agildocastro@gmail.com

Endereço: Crispim Lobo, Nº 111, Centro, CEP: 69130-000, Telefone: (92) 99452-3454

E-mail: agildocastro@gmail.com

Atendimento: 08:00h às 12:00h e 14:00h às 16:00h

---

## **SEMDL - Secretaria de Desporto e Lazer**

### **Secretário de Desporto e Lazer: Antônio Paes de Andrade**

Telefone: (92) 9341-4282

E-mail: alisboa\_jr@hotmail.com

Endereço: Crispim Lobo, Nº 111, Centro, CEP: 69130-000, Telefone: (92) 99341-4282

E-mail: alisboa\_jr@hotmail.com

Atendimento: 08:00h às 12:00h e 14:00h às 16:00h

---

## **SEMSA - Secretaria de Saúde**

### **Secretário de Saúde: Otávio Braga Alves**

Telefone: (92) 9291-3159

E-mail: otavio.braga40@gmail.com

Endereço: Crispim Lobo, Nº 111, Centro, CEP: 69130-000, Telefone: (92) 99291-3159

E-mail: otavio.braga40@gmail.com

Atendimento: 08:00h às 12:00h e 14:00h às 16:00h

---

## **SEMAS - Secretaria de Assistência Social**

### **Secretário de Assistência Social: João Martins Pereira dos S. Filho**

Telefone: (92) 9140-3262

E-mail: jmartins\_tel@hotmail.com

Endereço: Crispim Lobo, Nº 111, Centro, CEP: 69130-000, Telefone: (92) 99140-3262

E-mail: martins\_tel@hotmail.com

Atendimento: 08:00h às 12:00h e 14:00h às 16:00h

---

## **SEMPA - Secretaria de Produção e Abastecimento**

### **Secretário de Produção e Abastecimento: Peterson Chaves Da Silva**

Telefone: (92) 9255-9610

E-mail: petersonchaves.am@gmail.com

Endereço: Crispim Lobo, Nº 111, Centro, CEP: 69130-00, Telefone: (92) 99255-9610

E-mail: petersonchaves.am@gmail.com

Atendimento: 08:00h às 12:00h e 14:00h às 16:00h

---

## **SEMDA - Secretaria de Desenvolvimento Ambiental**

### **Secretário de Desenvolvimento Ambiental: Alexandro Pereira Dos Santos**

Telefone: (92) 9181-2947

E-mail: sandroopt51@gmail.com

Endereço: Crispim Lobo, Nº 111, Centro, CEP: 69130-000, Telefone: (92) 99181-2947

E-mail: sandroopt51@gmail.com

Atendimento: 08:00h às 12:00h e 14:00h às 16:00h

---

## **SEMFIN - Secretaria de Finanças**

### **Secretário de Finanças: Jucimar Da Silva Brito**

Telefone: (92) 9452-3454

E-mail: jucimarbrito@hotmail.com

Endereço: Crispim Lobo, Nº 111, Centro, CEP: 69130-00, Telefone: (92) 99452-3454

E-mail: jucimarbrito@hotmail.com

Atendimento: 08:00h às 12:00h e 14:00h às 16:00h

---

## **SEAIR - SEC DE ARTICULAÇÃO INTERGOV E DE REPRESENTAÇÃO - Manaus**

### **SEC DE ARTICULAÇÃO INTERGOV E DE REPRESENTAÇÃO: Antônio Lisboa Júnior**

Telefone: (92) 9112-1789

E-mail: alisboa\_jr@hotmail.com

Endereço: Crispim Lobo, Nº 111, Centro, CEP: 69130-00, Telefone: (92) 99112-1789

E-mail: alisboa\_jr@hotmail.com

Atendimento: 08:00h às 12:00h e 14:00h às 16:00h

---

## **SERVIÇOS**

### **SERVIÇOS OS OFERECIDOS PELA SEAPLAN**

**Nome do Serviço: Serviço de Informação ao Cidadão e-SIC e SIC.**

Público do Serviço: Cidadão

Acesso ao Serviço: Secretaria de Administração e Planejamento

Descrição do Serviço: Atendimento presencial na prestação de informação ao cidadão.

**Nome do Serviço: Serviço de Protocolo e Consulta.**

Público do Serviço: Cidadão

Acesso ao Serviço: Secretaria de Administração e Planejamento

Descrição dos Serviços: Atendimento presencial de registro de entrada de documentos.

---

### **SERVIÇOS OFERECIDOS PELA SEMAS**

**Nome do Serviço: Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos – SCFV**

Público do Serviço: Crianças e adolescentes.

Acesso ao Serviço: CRAS

**Nome do Serviço: Cadastro Único**

Público do Serviço: Famílias em vulnerabilidade socioeconômica

Acesso ao Serviço: CRAS

Descrição do Serviço: O setor realiza cadastro de famílias em vulnerabilidade socioeconômica para programas sociais, tais como: Bolsa Família e Benefício de Prestação Continuada — BPC, além da emissão da Carteira do Idoso.

---

## **SERVIÇOS OFERECIDOS PELA SEMEC**

### **Nome do Serviço: Educação Municipal**

Público do Serviço: Ensino Infantil, Ensino Fundamental e Educação de Jovens e Adultos.

Acesso ao Serviço: Secretaria Municipal de Educação

Descrição do Serviço: A Secretaria Municipal de Educação do município de Urucará-AM, desenvolve atividades voltadas a área educacional, sendo responsável pelas políticas da Rede Municipal de Ensino, tendo como atribuições organizar, desenvolver e manter o Sistema Municipal de Ensino, integrando—o as políticas educacionais da União e do Estado nos termos da Lei de Diretrizes e Base da Educação Nacional; planejar, desenvolver, executar, controlar e avaliar a política educacional.

---

## **SERVIÇOS OFERECIDOS PELA SEMSA**

### **Nome do Serviço: Rede de Atenção Primária a Saúde (Estratégia Saúde da Família)**

**Público do Serviço: População em Geral, acesso Universal.**

Acesso ao Serviço: Unidades Básicas de Saúde e Secretaria Municipal de Saúde condicionantes de saúde das coletividades.

- Acolhimento e identificação da necessidade médica;
- Consultas individuais e coletivas feitas por médicos, enfermeiros e dentistas;
- Visita e atendimento domiciliar;
- Cuidados para a saúde bucal;
- Imunização/Vacinação (Indivíduos em geral e Grupos específicos);
- Desenvolvimento das ações de controle da dengue, malária e outros riscos, ambientais em saúde;
- Pré-natal e puerpério;
- Acolhimento da mãe e do bebê após alta hospitalar;
- Curativos;
- Planejamento familiar;
- Teste do pezinho;
- Teste rápido de Hepatites B e C, sífilis e HIV, e Sífilis e HIV- Para Gestante e Pai/Parceiro;
- Teste rápido de gravidez;
- Teste rápido para Covid-19;
- Prevenção, tratamento e acompanhamento de doenças sexualmente transmissíveis e de doenças infectocontagiosas;
- Ultrassonografia;
- Encaminhamento e acompanhamento de pacientes para Tratamento Fora do Domicílio - TFD;
- Acompanhamento de doenças crônicas, como hipertensão, diabetes e doenças respiratórias;
- Dispensa de medicamentos básicos e estratégicos, por meio da Farmácia Popular;